

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «ЖИЗНЬ»**

наименование организации

ПРИКАЗ

Дата составления

15.05.2026

Номер документа

13

**Об утверждении Положения о порядке
допуска собаки-проводника
в АНО ЦСОН «Жизнь»**

В целях формирования условий для беспрепятственного получения социальных услуг АНО ЦСОН «Жизнь» гражданам с инвалидностью по зрению, в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке допуска собаки-проводника в помещения АНО ЦСОН «Жизнь» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Специалисту по кадрам проводить ознакомление с порядком допуска собаки-проводника при приёме на работу новых сотрудников, ответственных за оказание ситуационной помощи гражданам, имеющим инвалидность, и другим маломобильным гражданам.
3. Приказ АНО ЦСОН «Жизнь» от 29.12.2022 № 59 «Об утверждении положения о порядке допуска собаки-поводыря в АНО ЦСОН «Жизнь» считать утратившими силу.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Э.В. Муравьева

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке допуска собаки-проводника в помещения АНО ЦСОН «Жизнь»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке допуска собаки-проводника в АНО ЦСОН «Жизнь» разработано в соответствии с частью второй статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

1.2. Положение устанавливает:

- требования к допуску в АНО ЦСОН «Жизнь» собаки-проводника;
- требования к условиям, необходимым для оказания услуг лицам с собакой-проводником;
- порядок действий сотрудников при посещении АНО ЦСОН «Жизнь» лица с собакой-проводником.

2. Требования к допуску в АНО ЦСОН «Жизнь» собаки-проводника

2.1. Допуск собаки-проводника в АНО ЦСОН «Жизнь» возможен только при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, утвержденном Приказом Минтруда России от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника и порядка его выдачи».

2.2. При посещении АНО ЦСОН «Жизнь» владелец собаки-проводника должен иметь при себе в обязательном порядке документы, подтверждающие статус собаки, как проводника: паспорт собаки-проводника, подтверждающий, что собака обучалась дрессуре по специальному курсу для собак-проводников и не является агрессивной для окружающих; ветеринарный паспорт (ветеринарное свидетельство) на собаку, подтверждающий наличие всех необходимых прививок и осмотра ветеринара; наличие у собаки намордника и специальной шлейки собаки-проводника с опознавательными знаками и светоотражающими элементами.

3. Требования к условиям, необходимым для оказания услуг лицам с собакой-проводником

3.1. В АНО ЦСОН «Жизнь» рекомендуется предусмотреть для собаки-проводника специальное место для отдыха/ожидания, минимальный размер которого составляет 1,5 кв.м. с возможностью фиксации собаки на свободном поводке. Место отдыха/ожидания собаки-проводника должно быть защищенным от холода (сквозняков) и перегрева (вдали от обогревающих приборов, ограждено от прямых лучей солнца) и не должно располагаться на проходе.

3.2. Рекомендуется обеспечить зону отдыха/ожидания чистой подстилкой и не переворачиваемой поилкой для воды. Обеспечение водой осуществляется из водопровода.

4. Порядок действий сотрудников при посещении АНО ЦСОН «Жизнь» лица с собакой-проводником

4.1. В случае, если посетитель заранее сообщает о своем приходе ответственному за сопровождение в АНО ЦСОН «Жизнь» маломобильных групп населения и инвалидов, по телефонам, указанным на официальном сайте АНО ЦСОН «Жизнь» в разделе «Доступная среда», ответственный уточняет:

- время посещения;
- необходимость в получении услуги на объекте;
- наличие собаки-проводника;
- потребность в особых условиях ожидания собаки-проводника на время получения услуги.

При необходимости ответственное лицо показывает место отдыха/ожидания для собаки-проводника, далее сопровождает владельца к месту оказания услуги.

По окончании предоставления услуги ответственное лицо сопровождает посетителя к месту отдыха/ожидания собаки-поводыря (если ранее в этом была потребность) и уточняет необходимость в помощи по ориентации на территории АНО ЦСОН «Жизнь».

Во время выполнения собакой-поводырем функций сопровождения запрещается посторонним лицам ее угощать, гладить, звать, так как это может отвлечь собаку от исполнения обязанностей и повлечь совершение ошибки, опасной для хозяина.

Общаться с собакой можно только с разрешения ее хозяина, в свободное от выполнения функций сопровождения время.