

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра труда, занятости
и социальной защиты Республики Коми


Н.В. Вытегорова
(подпись)

26.01.2021
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Жизнь»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1.Направить письмо в дорожный надзор ГИБДД УМВД по г. Сыктывкару с ходатайством о рассмотрении технической возможности оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов по объектам: ул. Тентюковская, д. 103 ул. Карьерная, д. 8	Январь	Муравьёва Элина Владимировна, директор		
	2. При наличии технической возможности оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов по объектам: ул. Тентюковская, д. 103 ул. Карьерная, д. 8, направить письма в управляющие компании с инициативой проведения собрания собственников помещений в многоквартирных домах для принятия решения о создании выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь	Муравьёва Элина Владимировна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения

медико-социальной экспертизы

	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ноябрь	Муравьёва Элина Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					