

Утверждено протоколом заседания  
Общественного совета по проведению независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
при Министерстве труда, занятости  
и социальной защиты  
Республики Коми  
от 30.10.2020 г. № 2

**Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг при Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Коми по улучшению качества деятельности организаций, прошедших независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году**

**1. Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организаций и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья:**

**1.1. Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами** (АНО ЦСОН «Забота»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»).

**1.2. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов** (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Ухтинский ПНИ»; АНО ЦСОН «Жизнь»; АНО ЦСОН «Забота»; АНО ЦСОН «Милосердие»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доверие»).

**1.3. Адаптировать лифты, поручни, расширенные дверные проемы** (АНО ЦСОН «Припечорье»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доброта»; АНО ЦСОН «Южный»).

**1.4. Приобрести сменные кресла-коляски** (АНО ЦСОН «Южный»; АНО ЦСОН «Милосердие»).

**1.5. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов** (АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доброта»; АНО ЦСОН «Южный»; АНО ЦСОН «Доверие»).

**1.6. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации** (ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Припечорье»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Югд лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Милосердие»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доброта»; АНО ЦСОН «Южный»; АНО ЦСОН «Доверие»).

**1.7. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля** (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»;

ГБУ РК «Республиканский Ухтинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Припечорье»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Югид лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Доброта»; АНО ЦСОН «Южный»; АНО ЦСОН «Доверие»).

**1.8. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)**

(ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Ухтинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Припечорье»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Забота»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Югид лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Милосердие»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доброта»; АНО ЦСОН «Южный»; АНО ЦСОН «Доверие»).

**1.9. Организовать обучение/инструктирование работников организации, по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории** (АНО ЦСОН «Припечорье»; АНО ЦСОН «Доброта»).

**2. Обеспечить функционирование/ наличие дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг посредством создания и поддержания их в рабочем состоянии:**

**2.1. Разместить на официальных сайтах организаций адрес электронной почты** (АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Доверие»).

**2.2. Разместить на официальных сайтах организаций раздел «Часто задаваемые вопросы»** (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Ухтинский ПНИ»; ГБУ РК «КИ «Сила жизни»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Югид лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Милосердие»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доверие»).

**2.3. Обеспечить техническую возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг** (АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Доверие»).

**3. Обеспечить размещение информации о деятельности организации в открытых источниках, контроль своевременного обновления информации (в течение 10 дней), в том числе:**

**3.1. Обеспечить размещение на официальных сайтах организаций следующей информации:**

**О дате государственной регистрации** (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»).

**Об учредителе (учредителях) организации** (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; АНО ЦСОН «Югид лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Тиман»).

**О режиме, графике работы** (ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»).

**О порядке и условиях предоставления социальных услуг** (АНО ЦСОН «Забота»).

**О численности получателей социальных услуг** (ГБУ РК «Республиканский Сыктывкарский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Припечорье»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Югид лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Доверие»).

**О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг** (ГБУ РК «КИ «Сила жизни»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Забота»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Югид лун» (Светлый день); АНО ЦСОН «Доверие»).

**Об объеме предоставляемых социальных услуг** (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Сыктывкарский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Милосердие»; АНО ЦСОН «Хорошая жизнь»; АНО ЦСОН «Доверие»).

**О наличии лицензий на осуществление деятельности** (АНО ЦСОН «Доверие»).

**О финансово-хозяйственной деятельности** (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Ухтинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Сыктывкарский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Кочпонский ПНИ»; ГБУ РК «КИ «Сила жизни»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Забота»; АНО ЦСОН «Доверие»).

**О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг** (АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Югид лун» (Светлый день)).

**О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль** (ГБУ РК «Республиканский Эжвинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Ухтинский ПНИ»; ГБУ РК «Республиканский Кочпонский ПНИ»; ГБУ РК «КИ «Сила жизни»; ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Доверие»).

**О проведении независимой оценки качества** (АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Доверие»).

**3.2. Обеспечить размещение на информационных стендах организаций следующей информации:**

**Об учредителе (-ях) организации** (АНО ЦСОН «Тиман»).

*О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (АНО ЦСОН «Тиман»).*

*О численности получателей социальных услуг (АНО ЦСОН «Тиман»).*

*О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг (ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Тиман»).*

*Об объеме предоставляемых социальных услуг (АНО ЦСОН «Тиман»).*

*О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию (АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Южный»).*

*О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (ГБУ РК «Республиканский Летский ПНИ»; АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Забота»; АНО ЦСОН «Южный»).*

*О проведении независимой оценки качества: (АНО ЦСОН «Тиман»).*

**4. При проведении анкетирования получателей услуг в рамках мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг стимулировать участие в анкетировании получателей услуг из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья в целях получения полной и всесторонней оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (Для всех организаций)**

**5. Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости (Для всех организаций)**

**6. Принять меры по обеспечению наличия пунктов комфортных условий для предоставления услуг:**

**6.1. Оборудовать комфортную комфортной зоны отдыха/ожидания соответствующей мебелью (АНО ЦСОН «Тиман»; АНО ЦСОН «Арктика»).**

**6.2. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации ( АНО ЦСОН «Арктика»; АНО ЦСОН «Доброта»).**