

КОДЕКС
профессиональной этики и служебного поведения работников
Автономной некоммерческой организации
Центр социального обслуживания населения «Жизнь»

I. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников Автономной некоммерческой организации Центр социального обслуживания населения «Жизнь» (далее – Кодекс) разработан с целью обеспечения защиты законных прав и интересов граждан отдельных категорий, являющиеся клиентами Автономной некоммерческой организации Центр социального обслуживания населения «Жизнь» (далее – АНО ЦСОН «Жизнь»), а так же повышения ответственности каждого работника АНО ЦСОН «Жизнь» за свои действия во время исполнения своих должностных обязанностей и осуществления должностных полномочий.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов и правил поведения, которыми надлежит руководствоваться всем работникам АНО ЦСОН «Жизнь», независимо от занимаемой должности.

1.3. Правовую основу данного документа составляют Конституция Российской Федерации, Конституция Республики Коми. Кодекс разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.12.2013 N 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.4. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников АНО ЦСОН «Жизнь» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению доверия граждан и повышению престижа АНО ЦСОН «Жизнь».

1.5. Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.

1.6. Знание и соблюдение работником АНО ЦСОН «Жизнь» положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные понятия, используемые в настоящем Кодексе

Для целей настоящего Кодекса используются следующие понятия:

2.1. Работники АНО ЦСОН «Жизнь» – лица, состоящие в трудовых отношениях (на основании трудового договора) с АНО ЦСОН «Жизнь».

2.2. Материальная выгода – экономическая выгода, которая может быть получена работником АНО ЦСОН «Жизнь», их родственниками в результате использования или превышения должностных полномочий, а также незаконных действий в интересах третьих

лиц с целью получения от них вознаграждения, и которую можно определить в качестве дохода в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации.

2.3. Личная выгода – заинтересованность работника АНО ЦСОН «Жизнь», их близких родственников в получении нематериальных благ и нематериальных преимуществ, которая может выражаться в достижении очевидных личных целей.

2.4. Конфликт интересов – ситуация, при которой возникает противоречие между заинтересованностью работника АНО ЦСОН «Жизнь» в получении материальной или личной выгоды и правами и законными интересами граждан, организаций, общества и государства, что может повлиять на надлежащее исполнение работником АНО ЦСОН «Жизнь» должностных обязанностей.

2.5. Коррупция – злоупотребление должностными полномочиями, дача взятки, получение взятки либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства, отдельных граждан, в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера для **себя или третьих лиц** либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а так же совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица.

2.6. Конфиденциальная информация – документированная информация на любой носителе, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними (локальными) нормативно-правовыми актами АНО ЦСОН «Жизнь», в том числе персональные данные граждан, и которая стала известна работнику АНО ЦСОН «Жизнь» в связи с исполнением должностных обязанностей.

III. Основные принципы профессиональной этики работников АНО ЦСОН «Жизнь»

3.1. Деятельность АНО ЦСОН «Жизнь», а также его работников основывается на следующих принципах профессиональной этики:

- законность;
- приоритет прав и интересов граждан, являющихся клиентами АНО ЦСОН «Жизнь»;
- профессионализм;
- независимость;
- добросовестность;
- конфиденциальность;
- информирование;
- эффективный внутренний контроль;
- справедливость.

IV. Общие принципы и правила поведения во время исполнения работником АНО ЦСОН «Жизнь» должностных обязанностей

4.1. Основные принципы служебного поведения работников АНО ЦСОН «Жизнь» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей.

4.2. Работники АНО ЦСОН «Жизнь», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по оказанию населению социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности АНО ЦСОН

«Жизнь»;

- в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
- г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам клиентов влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;
- д) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья клиентов;
- е) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- ж) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
- з) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- и) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;
- к) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов АНО ЦСОН «Жизнь», учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
- л) уважать права клиентов АНО ЦСОН «Жизнь», гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;
- м) соблюдать конфиденциальность информации о клиенте АНО ЦСОН «Жизнь», касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;
- н) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника АНО ЦСОН «Жизнь», а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;
- о) нести личную ответственность за результаты своей деятельности.

4.3. Работники АНО ЦСОН «Жизнь» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты и социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие внутренние локальные акты АНО ЦСОН «Жизнь».

4.4. Работники АНО ЦСОН «Жизнь» несут ответственность перед клиентами и перед обществом за результаты своей деятельности.

4.5. Работники АНО ЦСОН «Жизнь» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

V. Этические правила служебного поведения работников АНО ЦСОН «Жизнь»

5.1. В служебном поведении работнику АНО ЦСОН «Жизнь» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

5.2. В служебном поведении работника АНО ЦСОН «Жизнь» недопустимы:

- а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального,

имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомερных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, при посещении клиентов на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

5.3. Работники АНО ЦСОН «Жизнь» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

5.4. Работники АНО ЦСОН «Жизнь» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

VI. Ответственность за нарушение Кодекса

6.1. Нарушение работником АНО ЦСОН «Жизнь» положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения – моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику АНО ЦСОН «Жизнь» мер дисциплинарной ответственности.