

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

г. Сыктывкар

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения "Жизнь", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданин(ка) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ года рождения, паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ и проживающий по адресу: г. Сыктывкар, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны (далее – Стороны), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, предусмотренных ст. 31 Федерального закона от 23.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и п. 5 приказа Агентства Республики Коми по социальному развитию от 30.06.2014 N 1330а «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

1.2. Заказчику предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 01.03.2016 № 567 «Об утверждении порядка предоставления социального обслуживания на дому».

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему договору (Перечень социальных услуг, приложение № 1 к договору).

1.4. По желанию Заказчика, выраженному в письменной или электронной форме, и при наличии возможности у Исполнителя Заказчик вправе получать социальные услуги, сверх индивидуальной программы (далее – дополнительные социальные услуги).

## 2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим Договором и порядком предоставления социальных услуг надлежащего качества в объемах и в сроки, установленные настоящим договором.

2.1.2. Предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно.

2.1.3. Ознакомить Заказчика с Правилами поведения граждан при предоставлении социального обслуживания на дому (приложение № 2 к договору).

2.1.4. Использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных.

2.1.5. Своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом Республики Коми.

2.1.6. Вести учет Услуг, оказанных Заказчику.

### **2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора.

2.2.2. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора.

2.2.3. Изменить размер платы Услуг, установленный в разделе 4 настоящего Договора, в случае изменения: а) среднедушевого дохода получателя социальных услуг; б) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Коми, а также величины прожиточного минимума, установленного в Республике Коми на душу населения по основным социально-демографическим группам населения и природно-климатическим зонам, участвующей в расчете предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно; в) тарифов на социальные услуги; г) видов и (или) объема предоставляемых социальных услуг.

2.2.4. На уважительное и гуманное отношение к социальному работнику, предоставляющему Услуги на дому, со стороны Заказчика.

2.2.5. На замену социального работника, предоставляющего Заказчику социальные услуги на дому.

2.2.6. В случае выявления фактов сокрытия Заказчиком обстоятельств, влияющих на условия оплаты Услуг:

1) принимать решение об изменении условий оплаты Услуг со дня выявления соответствующего факта;

2) принимать меры к взысканию в установленном законодательством порядке сумм, подлежащих оплате за предоставленные Услуги.

2.2.7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

**2.3. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:**

2.3.1. Соблюдать сроки и условия настоящего Договора.

2.3.2. Своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика.

2.3.3. Оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором – в случае предоставления Услуг за плату, в том числе частичную.

2.3.4. Информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора.

2.3.5. Уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.3.6. Соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания.

2.3.7. Сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг.

2.3.8. Создавать условия для предоставления социального обслуживания на дому, соблюдать Правила поведения граждан при предоставлении социального обслуживания на дому.

2.3.9. Не позднее чем за один день предупреждать социального работника о сроках и причинах своего отсутствия дома в письменной, устной форме или с использованием средств связи.

2.3.10. Письменно не позднее чем в 3-дневный срок со дня изменения размера дохода (среднедушевого дохода) сообщать Исполнителю об изменении размеров дохода (среднедушевого дохода), влекущих изменение условий оплаты социальных услуг.

2.3.11. Ежемесячно вносить плату за предоставленные Услуги в порядке и размере, установленными настоящим договором.

2.3.12. Возместить Исполнителю стоимость предоставленных Услуг в случае досрочного расторжения настоящего договора.

**2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. На уважительное и гуманное отношение со стороны работников Исполнителя.

2.4.2. На получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика.

2.4.3. На отказ от предоставления социального обслуживания на дому.

2.4.4. На конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Исполнителя при предоставлении социального обслуживания на дому.

### 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

3.1. Предоставление социального обслуживания на дому осуществляется в порядке и на условиях, утвержденных приказами Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми от 01.03.2016 № 567 «Об утверждении порядка предоставления социального обслуживания на дому» и от 30.06.2014 №1330а «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

3.2. Фактическое предоставление Услуг в рамках настоящего договора ежемесячно фиксируется в Акте приема-сдачи социальных услуг, дополнительных (сверх индивидуальной программы) социальных услуг за отчетный период с 1 по 30 (31) число текущего месяца (приложение № 3 к договору).

3.3. Акт приема-сдачи социальных, дополнительных (сверх индивидуальной программы) социальных услуг скрепляется подписями социального работника Исполнителя и Заказчика и утверждается заведующим отделением в срок не позднее 3 числа месяца, следующего за отчетным месяцем.

3.4. Претензии к качеству и объемам предоставленных услуг в рамках настоящего договора предъявляются Заказчиком к Исполнителю через социального работника или иными средствами в 3дневный срок со дня предоставления (не предоставления) Услуг.

3.5. Исполнитель устраняет недостатки предоставленных Услуг, допущенных по вине его работников, за свой счет и не позднее следующего дня после предъявления претензии или в согласованные с Заказчиком сроки.

3.6. Заказчик вправе отказаться от предоставления социального обслуживания на дому. В случае отказа от социального обслуживания на дому Заказчик вносит оплату Исполнителю фактически предоставленных Услуг.

3.7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему договору третьим лицам.

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Предоставление Заказчику социальных услуг производится **за полную плату** на основании утвержденных тарифов на социальные услуги. Размер ежемесячной платы за предоставленные социальные услуги не может превысить - \_\_\_\_\_ рублей.

4.2. Расчет стоимости Услуг, предоставляемых Заказчику за плату или частичную плату, осуществляется на основе тарифов, установленных в определенном законодательством порядке.

4.3. Размер платы за Услуги подлежит пересмотру Исполнителем в случае изменения:

- а) среднедушевого дохода получателя Услуг;
- б) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Коми, а также величины прожиточного минимума, установленного в Республике Коми на душу населения по основным социально-демографическим группам населения и природноклиматическим зонам, участвующей в расчете предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- в) тарифов на социальные услуги;
- г) видов и (или) объема предоставляемых социальных услуг.

4.4. Об изменениях, указанных в подпунктах "б"- "в" пункта 4.3. настоящего договора, Исполнитель письменно уведомляет Заказчика в течение 7 рабочих дней со дня вступления в силу соответствующих изменений.

4.5. Исполнитель принимает решение об изменении условий оплаты социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой):

- 1) в течение 3 рабочих дней со дня уведомления Заказчиком Исполнителя об изменении размеров дохода (среднедушевого дохода);
- 2) в течение 30 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, устанавливающего предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, либо нормативного правового акта, утверждающего величину прожиточного минимума, установленного в Республике Коми на душу населения по основным социально-демографическим группам населения и природноклиматическим зонам, участвующего в расчете предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

3) в течение 3 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, устанавливающего тарифы на социальные услуги;

4) в течение 3 рабочих дней со дня изменения видов и (или) объема предоставляемых Услуг.

4.6. Заказчик или его законный представитель обязан не позднее чем в 3-дневный срок со дня изменения размера дохода (среднедушевого дохода) сообщить Исполнителю об изменении размеров дохода (среднедушевого дохода), влекущих изменение условий оплаты социальных услуг.

4.7. Исполнитель письменно уведомляет Заказчика об изменении условий оплаты социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об этом.

4.8. В течение 30 рабочих дней со дня принятия решения об изменении условий оплаты социальных услуг Исполнителем с Заказчиком или его законным представителем заключается дополнительное соглашение к договору о предоставлении социальных услуг.

4.9. Дополнительные социальные услуги, предоставляемые Заказчику сверх индивидуальной программы, предоставляются на условиях полной оплаты без учета предельной величины размера ежемесячной платы.

4.10. Оплата предоставленных Услуг производится ежемесячно по факту предоставления Услуг на основании Акта приема-сдачи социальных, дополнительных (сверх индивидуальной программы) социальных услуг, подписанных Заказчиком и социальным работником Исполнителя, и утвержденным заведующим отделением в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным месяцем.

4.11. Денежные средства в качестве оплаты предоставленных Услуг вносятся Заказчиком на расчетный счет Исполнителя через банковские учреждения, что подтверждается выданным чеком-ордером.

## **5. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Изменение условий настоящего Договора осуществляется по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

5.4. Настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае систематического нарушения Заказчиком Правил поведения граждан при предоставлении социального обслуживания на дому.

5.5. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления Исполнителем в письменной форме Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случаях отказа от оплаты оказанных социальных услуг в установленном размере, а также за систематическое нарушение условий Договора, Исполнитель вправе решать вопрос о прекращении оказания Услуг Заказчику и потребовать от Заказчика возмещения понесенных затрат и причиненного ущерба в порядке, установленном действующим законодательством.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до \_\_\_\_\_ года. В части обязательств «Сторон» по взаиморасчетам действие настоящего договора продлевается на срок до полного их урегулирования.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

7.3. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства (изменение тарифов, вида оплаты, предельной величины размера ежемесячной платы, пересмотр

индивидуальному программы и др.), считается действительной, если она оформлена в письменном виде в форме соответствующего дополнения к настоящему договору и подписана надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

## 8. АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Жизнь»  
Юридический адрес: 167016, Республика Коми,  
г. Сыктывкар, ул. Карьерная, д. 8  
Фактический адрес: 167016, Республика Коми,  
г. Сыктывкар,  
ул. Карьерная, д. 8, телефон 8(8212) 31-29-58  
ИНН: 1121026291 КПП: 110101001  
Наименование организации в платежном  
поручении: АНО ЦСОН «Жизнь»  
р/с: 40703810528000000208,  
кор/счет30101810400000000640  
Наименование банка: Коми отделение № 8617  
ПАО СБЕРБАНК  
БИК: 048702640  
Директор АНО ЦСОН «Жизнь»  
\_\_\_\_\_/И.О. Фамилия  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### ЗАКАЗЧИК

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
И.О. Фамилия

### ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Период предоставления социальных услуг: с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Частичная оплата – на основании утвержденных тарифов на социальные услуги с применением коэффициента \_\_\_\_\_;

Полная оплата – в соответствии с утвержденными тарифами на социальные услуги;

Бесплатно

(нужное выделяется «галочкой»).

№	Наименование услуги	Объем и периодичность предоставления услуги согласно ИПСУ	Стоимость услуги (руб.)	
			В соответствии с тарифам и	По договору (бесплатно, на условиях частичной оплаты, на условиях полной оплаты)
<b>Социально-бытовые услуги</b>				
1				
...				
<b>Социально-медицинские услуги</b>				
1				
...				
<b>Социально-психологические услуги</b>				
1				
...				
<b>Социально-педагогические услуги</b>				
1				
...				
<b>Социально-правовые услуги</b>				
1				
...				
<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>				
1				
...				
<b>Социально-трудоустройство</b>				
1				
...				

Исполнитель:  
Директор \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заказчик:  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН ПРИ СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НА ДОМУ**

1. Представлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания.
2. Соблюдать условия заключенного договора.
3. Формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения.
4. При формировании заявки на покупку товаров не допускать превышения предельно допустимых нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжестей вручную, согласно статьи 253 Трудового кодекса Российской Федерации (для женщин: подъем и перемещение тяжестей вручную при чередовании с другой работой (до двух раз в час) – 10 кг; подъем и перемещение постоянно в течение рабочего времени 7 кг).
5. Заранее (своевременно) обеспечивать социального работника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг.
6. Не вправе отказываться от продуктов, заказанных ими ранее и доставленных социальным работником
7. При заказе услуг по уборке жилого помещения обеспечивать социального работника исправным уборочным инвентарем и резиновыми перчатками.
8. При заказе услуги «мытьё окон» учитывать температурный режим. Не допускается мытьё окон при температуре ниже 0° С.
9. Производить окончательный взаиморасчет по предъявлении покупок и кассовых чеков.
10. Находиться дома в дни планового посещения, либо заранее, не позднее, чем за 1 день оповещать социального работника или заведующего о планируемом отсутствии.
11. Обеспечивать беспрепятственный доступ социальных работников в жилое помещение в установленное для посещения время.
12. Создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье социального работника, осуществляющего социальное обслуживание.
13. Поддерживать должное санитарное состояние жилища.
14. Соблюдать правила личной гигиены.
15. Не допускать привлечение социального работника для оказания социальных услуг родственникам, с которыми не заключен договор на социальное обслуживание.
16. Соблюдать общепризнанные нормы поведения:
  - уважительно относиться к сотрудникам отделения;
  - не беспокоить в нерабочее время сотрудников телефонными звонками;
  - в дни планового посещения не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их употребления по назначению врача;
  - не употреблять в общении нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.

В случае неоднократного (2 и более раз) нарушения получателем услуг настоящих Правил Организация вправе принять решение о снятии гражданина с социального обслуживания на дому.

Факты нарушения клиентами Правил фиксируются работником в акте.

При возникновении у получателя услуг каких-либо претензий к работе социального работника, гражданин обязан поставить в известность заведующего отделением, в котором он находится на обслуживании.

Приложение № 3  
к Договору с получателем/  
представителем социальных услуг

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий ОСО № \_\_ АНО ЦСОН «Жизнь»  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
" \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**АКТ приема-сдачи  
социальных, дополнительных (сверх индивидуальной программы) социальных услуг**

Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_ Отчество \_\_\_\_\_

**Период предоставления социальных услуг:** с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Автономной некоммерческой организацией Центр социального обслуживания населения «Жизнь» в соответствии с Договором № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. предоставлены следующие **социальные услуги на условиях:** бесплатно, частичной оплаты на основании утвержденных тарифов на социальные услуги с применением коэффициента \_\_\_\_, полной оплаты (*нужное подчеркнуть*), **дополнительные социальные услуги на условиях полной оплаты без учета предельной величины.**

№	Наименование услуги	Объем и периодичность предоставления услуги согласно ИПКСУ	Даты предоставления услуг	Стоимость 1 услуги в соответствии с тарифами (руб.)	Количество оказанных услуг за месяц	Стоимость услуг (руб.)	
						в соответствии с тарифами	по договору
<b>Социально-бытовые услуги</b>							
1							
...							
<b>Социально-медицинские услуги</b>							
1							
...							
<b>Социально-психологические услуги</b>							
1							
...							
<b>Социально-педагогические услуги</b>							
1							
...							
<b>Социально-правовые услуги</b>							
1							
...							
<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>							
1							
...							



Социально-трудовые услуги							

1. При приеме-сдаче услуг установлено, что услуги оказаны в полном объеме и в срок (с нарушением объема и (или) срока оказания услуг) *(нужное подчеркнуть)*.

2. Качество услуг соответствует (не соответствует) указанным в договоре требованиям (нужное подчеркнуть).

3. Стороны по договору претензий друг к другу не имеют.

4. Полная стоимость оказанных социальных услуг согласно утвержденным тарифам: 

0,00	руб.,
------	-------

  
в рамках заключенного договора 

руб.
------

5. Предельная величина размера ежемесячной платы за предоставление социальных 

0,00	руб.
------	------

  
услуг

Всего к оплате с учетом предельной величины размера ежемесячной платы 

0,00	руб.
------	------

*(сумма прописью)*

6. Полная стоимость оказанных дополнительных (сверх индивидуальной программы) 

0,00	руб.
------	------

  
социальных услуг утвержденным тарифам и в рамках заключенного договора

*(сумма прописью)*

7. Всего к оплате за оказанные социальные и дополнительные (сверх индивидуальной программы) социальные услуги 

	руб.
--	------

#### Подписи сторон:

От Заказчика:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись,                      расшифровка подписи)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

От Исполнителя:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись,                      расшифровка подписи)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.