


УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра труда, занятости
и социальной защиты Республики Коми

 А.В. Хохлов
(подпись)

17.12.2021
(дата)

Информация об исполнении Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Жизнь»
(наименование организации)

в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Направить письмо в дорожный надзор ГИБДД УМВД по г. Сыктывкару с ходатайством о рассмотрении технической возможности оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов по объектам: ул. Тентюковская, д. 103 ул. Карьерная, д. 8	Январь	Муравьёва Элина Владимировна, директор	Выполнено. По объекту ул. Тентюковская, д. 103: оборудовано одно парковочное место. По объекту ул. Карьерная, д. 6: размещение парковки для инвалидов согласовано с администрацией МО ГО «Сыктывкар»,	Декабрь
	2. При наличии технической возможности оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов по объектам: ул. Тентюковская, д. 103 ул. Карьерная, д. 8, направить письма в управляющие компании с инициативой проведения собрания собственников помещений в многоквартирных домах для принятия решения о создании выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь	Муравьёва Элина Владимировна, директор	ГИБДД по г. Сыктывкару. Внесены изменения в дислокацию дорожных знаков и схем горизонтальной разметки на улицах г. Сыктывкара. Находится на контроле организации	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения
медико-социальной экспертизы

-	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Ноябрь	Муравьёва Элина Владимировна, директор	Выполнено. В январе 2021 г. проведены дополнительные инструктажи с сотрудниками АНО ЦСОН «Жизнь», осуществляющими контакт с получателями услуг, на планерках отделений в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости и правил ведения телефонных разговоров	Январь
---	--	--------	--	---	--------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--